



Velkommen til Nygaard Hundepension

Gode råd til afhentning og aflevering



Her følger et par gode råd, så din hund får en god opstart på opholdet i Nygaard Hundepension.

- Lad hunden blive i bilen, til jeg når frem til at tage imod den.
- Er det meget varmt, så hunden ikke kan vente på mig i bilen, så hold den i snor, indtil jeg når frem, da der kan være andre hunde ude.
- Hvis jeg ikke lige er der, når I kommer, så bare ring til mig. Jeg ordner forskellige gøremål, imens jeg venter på jer kunder, og kan f.eks. være inde i huset eller i haven på bagsiden af huset, så jeg ikke ser jer ankomme.
- Selvom vi har ankomst- og afhentningstidsrum, er det en stor fordel for mig, hvis I giver et mere præcist klokkeslæt for, hvornår I planlægger at både ankomme med og afhente jeres hund igen.
- Når hunden ankommer i hundepensionen, er det en god idé, at den bærer halsbånd med hundetegn (hvis vi skulle være så uheldige, at den løber herfra). Hundetegn er i øvrigt lovpligtig, fra hunden er fire måneder.
- Fortæl mig altid, hvis hunden bliver afhentet af andre.

Hvis ovenstående gode råd følges, har jeg mere tid til hundene.



Bookingseddel

Det er vigtigt for mig at få en bookingseddel, hver gang I afleverer hunden eller hundene. I er velkomne til at udfylde den hjemmefra, sende den på nettet eller tage den med ved afleveringen af hunden.

Det, der er vigtigt for mig, er, at jeg har jeres adresse, hundens ID-nr. / chip-nr, jeres underskrift og ikke mindst en kopi af vaccinationsattesten. Har I ikke mulighed for at tage en kopi, så medbring hundens sundhedsbog eller pas, så jeg selv kan tage en kopi.

Bookingsedlerne er vigtige for mig af hensyn til, hvis veterinær- og fødevaremyndighederne kommer og tjekker mig, for så skal jeg have orden i disse papirer, ellers kan jeg få en anmærkning. Det skulle helst ikke ske, når jeg gør alt for at have så høj dyrevelfærd som muligt.

En god ide er at tage en kopi af bookingsedlerne, for oftest har man den samme hund i mange år, og så er det kun datoer og tidspunkter, I skal udfylde hver gang.



Besøg

I velkomne på besøg i hundepensionen efter aftale. Men i dagligdagen må I meget gerne spørge mig før først, da jeg kan have nogle hunde, der ikke er så glade for alt for mange mennesker ud og ind ad pensionen.

I højsæsonerne prøver vi endvidere at begrænse besøg for hundenes skyld.

Nytårsaften og -dag er der ingen adgang for gæster, for alle hunde skal denne dag være afleveret inden kl. 12.00 for at skabe så meget ro i pensionen som muligt.



Hundens helbred

På bookingsedlerne det også en god ide, hvis I skriver eller oplyser mig om, hvis hunden f.eks. har været i behandling for noget eller har fejlet noget for nyligt, så jeg ikke kontakter dyrlægen unødigt.

Hvis vi skal give hunden medicin under opholdet, skal vi have den originale indpakning med vejledningssedlen i.

Ellers forventer vi, at den er sund og rask, loppe- og lusefri. Vi anbefaler desuden, at den er i behandling mod flåter, da vi bor i et område, hvor der er mange flåter.